



MELANIE STEFFEN

Marketing & Digital-Projektmanagerin

KONTAKT

Oberbrölstraße 34
51545 Waldbröl-Bröl

+ [49] 173 1955681
mail@melanie-steffen.de

PERSÖNLICHES

Geburtsdatum: 16.05.1977
Geburtsort: Bielefeld
Nationalität: deutsch
Familienstand: ledig

BERUFLICHE ZUSAMMENFASSUNG

Senior Marketing- und Digitalprojektmanagerin mit über 15 Jahren Erfahrung in den Bereichen Kampagnenmanagement, digitale Kommunikation, UX/UI, Projektsteuerung und Markenkommunikation. Langjährige Erfahrung in der interdisziplinären Zusammenarbeit mit Marketing, IT, Vertrieb und externen Dienstleistern. Starke Kombination aus strategischem Denken, kreativer Konzeption und strukturierter Projektumsetzung. Full-Remote-erfahren seit 2018.

KERNKOMPETENZEN

Digitales Marketing | Kampagnenmanagement | Projektleitung | Markenkommunikation | Creative Operations | UX/UI-Design | CMS/TYPO3 | Markenkommunikation | SEO/SEA | Creative Direction | Content-Strategie | Stakeholder-Management | Cross-functional Collaboration | Marketing Operations | Social-Media-Marketing | Remote Collaboration | Agile Zusammenarbeit | Marketing-Automation

BERUFSERFAHRUNG

09/2011 – 09/2025 BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER, BIELEFELD

Senior Marketing & Digital-Projektmanagerin

- Fachliche Leitung und Koordination des Marketingteams sowie Steuerung interdisziplinärer Marketing- und Digitalprojekte
- Verantwortung für die Planung, Umsetzung und Weiterentwicklung von Marketing-, Kommunikations- und Kampagnenmaßnahmen im Print- und Onlinebereich
- Projektleitung bereichsübergreifender Digital- und Prozessprojekte in Zusammenarbeit mit Marketing, IT, Vertrieb, Qualitätsmanagement und externen Dienstleistern
- Steuerung von Kampagnenbudgets, Marketingcontrolling sowie Erfolgsauswertung verschiedener Marketingmaßnahmen
- Entwicklung von Marken- und Kommunikationskonzepten inklusive Corporate-Design-Sicherstellung
- Konzeption und Umsetzung digitaler Inhalte und Social-Media-Kampagnen für verschiedene Kommunikationskanäle
- Erstellung und Optimierung interner Kommunikations- und Arbeitshilfen zur Unterstützung bereichsübergreifender Prozesse
- Full-Remote-Zusammenarbeit seit 2018 unter Einsatz moderner Kollaborations- und Projektmanagementtools

SKILLS & TOOLS

PROJEKTMANAGEMENT & COLLABORATION

Projektleitung
Stakeholder Management
Remote Collaboration
Jira
Asana
Stackfield
Merlin
Trello
Collaboard

CMS & UX/UI

Typo3
UX/UI Design
Website-Konzeption
User Experience

DESIGN & CREATIVE TOOLS

Adobe InDesign
Adobe Illustrator
Adobe Photoshop
Adobe Lightroom
Adobe Acrobat
Adobe Bridge
Adobe XD
Adobe Premiere
Balsamiq

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache)
Englisch (konversationssicher)
Spanisch (Grundkenntnisse)

HOBBIES

Reiten
Wandern
Fitness/Sport
Lesen

PROJEKTE

2024 – VERMITTLERPORTAL

Projektleitung

- Projektleitung zur Einführung eines digitalen Vermittlerportals zur automatisierten Interessenten- und Neukundenerfassung
- Koordination interner Fachbereiche sowie externer Dienstleister im Rahmen der Prozessdigitalisierung
- Optimierung digitaler Prozessketten und Schnittstellenanbindungen an interne Verwaltungssysteme
- Steuerung der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit zwischen Vertrieb, IT und Qualitätsmanagement
- Fokus auf User-Experience, Effizienzsteigerung und digitale Prozessoptimierung

2020 – BKK GS-APP/ONLINEGESCHÄFTSSTELLE

Teilprojektleitung

- Teilprojektleitung zur Erweiterung der webbasierten Onlinegeschäftsstelle
- Verantwortung für UX/UI-Konzeption und Sicherstellung der Corporate-Design-Richtlinien
- Abstimmung und Koordination mit IT, Qualitätsmanagement und externen Partnern
- Unterstützung bei der Entwicklung nutzerorientierter digitaler Services

2019 – WEBSITE-RELAUNCH BKKGS.DE INKL. ONLINEGESCHÄFTSSTELLE

Projektleitung

- Projektleitung für den Relaunch der Unternehmenswebsite inklusive Onlinegeschäftsstelle
- Entwicklung der Website-Struktur unter UX- und SEO-Gesichtspunkten
- Steuerung interner Fachbereiche sowie externer Agenturen und Dienstleister
- Koordination von Content-, SEO- und Digital-Marketing-Maßnahmen
- Optimierung der digitalen Customer Journey und Online-Kommunikation

2018 – ONLINE-MITGLIEDSERKLÄRUNG

Teilprojektleitung

- Teilprojektleitung zur Neukonzeption der digitalen Online-Mitglieds-erklärung
- Vorbereitung und Integration in die neue digitale Webplattform
- Koordination interner Teams sowie externer Dienstleister
- Zusammenarbeit mit Antragswesen und Qualitätsmanagement zur Optimierung digitaler Prozesse

2012 – EINFÜHRUNG SOCIAL MEDIA

Projektleitung

- Projektleitung zur Einführung der Social-Media-Kommunikation
- Entwicklung der Social-Media-Strategie und Kommunikationskonzeption

- Steuerung des Agentur-Pitches und Auswahl externer Social-Media-Partner
- Aufbau erster digitaler Kommunikationsmaßnahmen und Social-Media-Prozesse

11/2007 – 12/2022 **FREIBERUFLICHE GRAFIKDESIGNERIN & KOMMUNIKATIONSWIRTIN MARKETING**

- Entwicklung und Umsetzung von Marken-, Kommunikations- und Designkonzepten für unterschiedliche Kunden und Branchen
- Konzeption digitaler und klassischer Marketingmaßnahmen im Print- und Onlinebereich
- Entwicklung von Corporate Designs, Websites, Kampagnen und Kommunikationsmaterialien
- Eigenverantwortliche Steuerung von Kundenprojekten inklusive Beratung, Projektmanagement und Abstimmung

11/2007 – 09/2010 **LIVEWELT GMBH & CO. KG**

Grafikdesignerin & Projektleitung

- Aufbau und Weiterentwicklung der internen Grafikabteilung
- Entwicklung integrierter Marketing- und Kommunikationskonzepte mit Schwerpunkt Live-Kommunikation
- Eigenverantwortliche Steuerung kreativer Kundenprojekte von der Konzeption bis zur Umsetzung
- Beratung und Betreuung von Kunden sowie Koordination interner und externer Projektbeteiligter
- Erstellung von Präsentationen, Kampagnenmaterialien und Kommunikationsunterlagen
- Produktionssteuerung und Qualitätssicherung verschiedener Marketingmaßnahmen

10/2001 – 05/2006 **IDEE & SYSTEM GMBH**

Grafikdesignerin

- Entwicklung und Umsetzung von Corporate-Design- und Kommunikationsprojekten für unterschiedliche Branchen
- Konzeption, Gestaltung und Produktionsvorbereitung verschiedener Print- und Marketingmaterialien
- Eigenständige Projektsteuerung sowie Kundenberatung und -betreuung
- Bildbearbeitung, Retusche und visuelle Kommunikationsentwicklung

10/2001 – 05/2006 KINSY & COMPANY GMBH

Marketingassistentin

- Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung von Marketing- und Werbekampagnen
- Mitarbeit an Produkt- und Kommunikationskonzepten
- Organisation und Koordination von Messe- und Vertriebsmaßnahmen
- Erstellung von Präsentationen zur strategischen Produkteinführung

06/1999 – 08/2000 SYNTAX GMBH

Gestaltungstechnische Assistentin Grafikdesign

- Unterstützung bei der Gestaltung und Produktionsvorbereitung verschiedener Print- und Werbematerialien
- Mitarbeit in den Bereichen Layout, Druckvorstufe und Großformatproduktion
- Betreuung und Abstimmung von Kundenanforderungen im Produktionsprozess
- Erste praktische Erfahrung in visueller Kommunikation, Mediengestaltung und Druckproduktion

WEITERBILDUNGEN

03.2026 – 04.2026 UX/UI-DESIGN

Onlineschule für Gestaltung, Lippstadt

05.2023 – 03.2024 SYSTEMISCHER COACH

Institut Bulthaupt, Hiddenhausen

05.2019 SEO-SEA-MANAGER/IN

5-tägiger IHK-Zertifikatslehrgang, Bielefeld

04.2018 ONLINE-MARKETING-MANAGER/IN

7-tägiger IHK-Zertifikatslehrgang, Bielefeld

05.2017 EINFÜHRUNG IN DAS ALLGEMEINE GLEICHBEHANDLUNGSGESETZ (AGG)

1-tägiger Workshop, Dortmund

06.2015 KONFLIKTMANAGEMENT I

2-tägiger Workshop, Eschborn

03.2015 PROJEKTMANAGEMENT

2-tägiger Workshop, Hannover

03.2006 WORKSHOP HEISSPRÄGETECHNIK

1-tägiger Workshop, Bielefeld

09.2000 – 02.2001 MEDIEN-DESIGNERIN

IHK-Lehrgang, Bielefeld

AUSBILDUNG

- 10.2005 – 10.2007** **STAATLICH GEPRÜFTE KOMMUNIKATIONSWIRTIN FÜR MARKETING**
Akademie für Absatzwirtschaft, Kassel
- 08.1995 – 06.1998** **STAATLICH GEPRÜFTE GESTALTUNGSTECHNISCHE
ASSISTENTIN FÜR GRAFIK-DESIGN**
Carl-Severing-Schulen, Bielefeld
-

SCHULE

- 08.1995 – 06.1998** **FACHHOCHSCHULREIFE FACHRICHTUNG GRAFIK-DESIGN**
Carl-Severing-Schulen, Bielefeld
- 06.1995** **REALSCHULABSCHLUSS**
Bosse-Realschule, Bielefeld

PRAKTIKA

- 09.2000** **KINSY & COMPANY GMBH**
Leopoldshöhe
- 07.1998 – 05.1999** **DRUCKWERKSTÄTTEN MÜLLERKE**
Bielefeld
- 03.1994** **GEYER – AGENTUR FÜR VISUELLE KOMMUNIKATION**
Bielefeld